

# Rapportage Quick Scan Toegankelijkheid

## Gemeente Sint-Anthonis ([www.sintanthonis.nl](http://www.sintanthonis.nl))

*De Staat van het Web, Jules Ernst, 1 oktober 2019*

## Samenvatting Evaluatieresultaten

Dit rapport beschrijft in welke mate de website van de gemeente Sint-Anthonis voldoet aan Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Het onderzoek betreft een quickscan op 1 oktober 2019 uitgevoerd, waarmee toegankelijkheidsissues onderzocht en gevonden zijn. Omdat dit een quickscan is, is er bij een aantal succescriteria geen uitspraak gedaan over de uitkomst (Onbekend).

Uit het onderzoek is helaas gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 niveau AA. Van de 50 succescriteria zijn er 19 waar we één of meerdere issues hebben gevonden. Er zijn zowel technische als content-issues gevonden. Houd er rekening mee dat met het doorvoeren van verbeteringen er nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het onderzoek is een momentopname. Door voortschrijdend inzicht en technologische vooruitgang kunnen op detailniveau in de toekomst onderdelen anders worden beoordeeld.

### Scope van de evaluatie

Website naam	Gemeente Sint Anthonis
Scope van de website	<ul style="list-style-type: none"><li>• alle pagina's op <a href="http://www.sintanthonis.nl">www.sintanthonis.nl</a></li><li>• niet de pagina's op de subdomeinen</li></ul>
Conformiteitsdoel	Niveau AA
Verdere evaluatievereisten	Het onderzoek is een quickscan uitgevoerd op basis van de officiële evaluatiemethode zoals hier beschreven staat: <a href="https://www.drempelvrij.nl/over-het-waarmerk/waarmerk-2/evaluatiedocument">https://www.drempelvrij.nl/over-het-waarmerk/waarmerk-2/evaluatiedocument</a>
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gangbare browsers en hulpsoftware.

# Uitgebreide toetsresultaten

## Principe 1 Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content : (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar Succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt ze op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: De socialmedia-links in de footer hebben geen goede naam. (Zie ook SC 2.4.4)

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina

[https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis/banners\\_41673/](https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis/banners_41673/) bevindt zich een mooie video. Helaas ontbreekt de audio descriptie. Aan het eind verschijnt nog tekst op het scherm; deze wordt niet voorgelezen. Ook is er geen alternatief in tekst die uitlegt wat er in de video te zien is.

## 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) : (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

## 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) : (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina

[https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis/banners\\_41673/](https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis/banners_41673/) bevindt zich een mooie video. Helaas ontbreekt de audio descriptie. Aan het eind verschijnt nog tekst op het scherm; deze wordt niet voorgelezen.

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties : (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Als je met het toetsenbord op de eerste link "Openingstijden" komt er een tekst tevoorschijn. Deze tekst bestaat nu uit bolletjes met daarachter tekst en br-elementen. Gebruik hier opsommingstekens en p-elementen.

Het roterende bannertje op de homepage (en andere pagina's) staat in de code eerst de link en dan pas de tekst gemarkeerd als kop (h2). Semantisch is de volgorde niet goed. De kop hoort iets over de onderliggende inhoud te zeggen.

Op de pagina [https://www.sintanthonis.nl/inwoners/digitaal-regelen\\_41127/](https://www.sintanthonis.nl/inwoners/digitaal-regelen_41127/) is "Digitaal regelen" wat je in beeld ziet een h2. Alle volgende koppen zijn ook een h2. Zodoende heeft de eerste h2, "Digitaal regelen" geen content. Elke kop moet content omvatten. Beter is om van de h2 een h1 te maken en de eerste, verborgen h1 "Digitaal regelen" weg te laten uit de code. Op elke pagina is er nu een h1 en een gelijknamige h2.

Op de pagina

[https://www.sintanthonis.nl/inwoners/nieuws\\_41136/item/isolatiesubsidie-naar-een-energie-neutrale-gemeente\\_39676.html](https://www.sintanthonis.nl/inwoners/nieuws_41136/item/isolatiesubsidie-naar-een-energie-neutrale-gemeente_39676.html) worden er "-" in plaats van koppen of opsommingstekens (deze opsommingstekens kunnen ook genest worden) gebruikt.

Op de pagina

[https://www.sintanthonis.nl/raad-college/samenstelling-college-van-bw\\_41462/](https://www.sintanthonis.nl/raad-college/samenstelling-college-van-bw_41462/) zijn de kopjes bij de taken met strong gemarkeerd in plaats van h2/h6.

In de PDF

<https://www.sintanthonis.nl/document.php?m=7&fileid=172594&f=40c3a04a0719793adc76007f39095f02&attachment=1&c=44275> zijn niet alle koppen goed gemarkeerd.

### **1.3.2 Betekenisvolle volgorde : (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Het roterende bannertje op de homepage (en andere pagina's) staat in de code eerst de link en dan pas de tekst gemarkeerd als kop (h2). Semantisch is de volgorde niet goed. De kop hoort iets over de onderliggende inhoud te zeggen.

### **1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen : (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina <https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis> staat in de tekst dat "rechts op deze pagina" de video te vinden is. Voor mensen die het scherm niet kunnen zien is "rechts" lastig te bepalen. Ook op mobiel zal de video mogelijk op een andere plek staan.

### **1.3.4 Oriëntatie: (Niveau AA)**

De oriëntatie van webinhoud is niet beperkt tot portret of landschap tenzij een specifieke oriëntatie essentieel is.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **1.3.5 Identificeer doel van de invoer: (Niveau AA)**

Invoervelden die een [bepaald type van gebruikersinformatie](#) opvragen, zijn programmatisch te bepalen.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

## **1.4 Onderscheidbaar**

### **1.4.1 Gebruik van kleur : (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **1.4.2 Geluidsbediening : (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **1.4.3 Contrast (minimum) : (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: In hoogcontrastmodus heeft de placeholder in de zoekbox een te laag contrastverhouding 3,9:1 waar dit 4,5:1 moet zijn.

De hoogcontrastmodus wordt niet onthouden als je een dienst afneemt bij het loket of als je naar "Afspraak maken" gaat. Daar moet je opnieuw voor hoog contrast kiezen. Bij Afspraak maken heeft deze knop zelfs een veel te laag contrast zodat bezoekers die deze knop nodig hebben deze waarschijnlijk niet eens kunnen vinden.

Als je een aanvraag gaat doen op

<https://www.sintanthonis.nl/form/uittreksel-uit-de-burgerlijke-stand-aanvragen/informatie-vooraf-0> krijg je een melding als de sessie eindigt. De titel van deze melding heeft een te laag contrast (2.2:1) ondanks dat je in hoogcontrastmodus zit.

In hoogcontrastmodus wordt op de pagina

<https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis> bij een lage resolutie lichtgrijze achtergrond met witte tekst gebruikt. Dit komt op meer plekken voor.

#### **1.4.4 Herschalen van tekst : (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

Bevindingen: Bij een lage resolutie op <https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis> blijft de Naarbovenknop hinderlijk in beeld. Dit komt ook op andere pagina's voor. Dit is niet fout want je kan scrollen; maar er blijft heel weinig ruimte over om de teksten goed te kunnen lezen.

#### **1.4.5 Afbeeldingen van tekst : (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

### [Toelichting Hoe te voldoen](#)



Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

#### **1.4.10 Reflow: (Niveau AA)**

Er is geen verlies van inhoud of functionaliteit en scrollen in de leesrichting (in Europa horizontaal) wordt vermeden wanneer inhoud wordt gepresenteerd op een breedte van 320 pixels.

- Verticaal scrollen met een breedte dat overeenkomt met 320 CSS pixels
- Horizontaal scrollen met een hoogte dat overeenkomt met 256 CSS pixels

Er geldt een uitzondering voor inhoud die horizontaal scrollen vereist, zoals datatabelen, (complexe) afbeeldingen zoals kaarten en grafieken, video, spellen, presentaties en interfaces waar het nodig is om scrollbalken te gebruiken.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Delen van tekst (placeholder bij Zoeken en de knop Zoeken) vallen weg. Dit komt op alle pagina's voor.

#### **1.4.11 Niet-tekstueel Contrast: (Niveau AA)**

Er is een contrastratio van minstens 3:1 om grafische objecten te onderscheiden (zoals iconen en onderdelen van grafieken of diagrammen) en door de auteur aangepaste interface componenten (zoals knoppen, formulierbediening en focus indicatoren/omlijning).

De verschillende staten (focus, hover, active, etc.) van door de auteur aangepaste interface componenten moeten minstens een contrastratio van 3:1 hebben.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

#### **1.4.12 Tekst spatiëring: (Niveau AA)**

Er is geen verlies van inhoud of functionaliteit wanneer de gebruiker

- de regelhoogte met een factor 1,5 vergroot t.o.v. de tekstgrootte,
- de paragraaf spatiëring met een factor 2 vergroot t.o.v. de tekstgrootte,
- de woord spatiëring met een factor ,16 vergroot t.o.v. de tekstgrootte en
- de letter spaciëring met een factor ,12 vergroot t.o.v. de tekstgrootte.

Dit is het best te ondersteunen door de hoogte van elementen die tekst bevatten niet in pixels te definiëren.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **1.4.13 Inhoud bij hover of focus: (Niveau AA)**

Als bijkomende inhoud verschijnt bij hover of toetsenbordfocus:

- Kan de nieuwe inhoud worden verborgen (meestal via de Esc toets) zonder de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de inhoud een invoerfout is of wanneer de inhoud geen andere pagina-inhoud hindert of verbergt.
- Kan de muis naar de nieuwe inhoud worden verplaatst zonder dat de inhoud verdwijnt.
- Moet de nieuwe inhoud zichtbaar blijven tot de muis of de toetsenbordfocus weggaat van het element dat de nieuwe inhoud opende, de nieuwe inhoud wordt verborgen of de nieuwe inhoud niet langer relevant is.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

## Principe 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord : (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

##### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: De knoppen van de uitklapbare teksten op de pagina [https://www.sintanthonis.nl/inwoners/producten-en-diensten-overzicht\\_41343/product/afschrift-uittreksel-burgerlijke-stand\\_467.html](https://www.sintanthonis.nl/inwoners/producten-en-diensten-overzicht_41343/product/afschrift-uittreksel-burgerlijke-stand_467.html) werken niet met toetsenbord, omdat deze met het span-element zijn gemaakt in plaats van het button-element. Dit werkt ook niet op alle andere pagina's waar deze knoppen zijn gebruikt. Overigens is het gebruik van dit soort uitklapbare teksten sterk af te raden. Het maakt teksten lastig scanbaar.

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval : (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

##### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

#### 2.1.4 Sneltoetsen: (Niveau A)

Als een toetsenbord sneltoets gebruikt van een letter, moet de gebruiker de snelkoppeling uit kunnen schakelen, de toegekende lettertoets kunnen veranderen in een niet-printbare toets (bijv. Ctrl, Alt), of mag de snelkoppeling enkel actief zijn wanneer het geassocieerde interface component of knop de focus heeft.

##### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina

[https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis/banners\\_41673/](https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis/banners_41673/) staat een YouTube-video. De sneltoetsen zijn niet uit te schakelen.

## 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar : (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Als je een aanvraag gaat doen op

<https://www.sintanthonis.nl/form/uittreksel-uit-de-burgerlijke-stand-aanvragen/informatie-vooraf-0> krijg je een melding als de sessie eindigt. Vooraf wordt wel gemeld hoeveel tijd je nog hebt, maar je krijgt geen gelegenheid om dit te verlengen.

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen : (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te

pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en

- Automatisch actualiserend Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Het roterende bannertje op de homepage (en ander epagina's) heeft navigatiemogelijkheden. De stop-knop staat helemaal achteraan in de lijst. Deze zou beter vooraan staan zodat mensen met het toetsenbord dat als eerste stop kunnen zetten.

## **2.3 Toevallen**

### **2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde : (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

## **2.4 Navigeerbaar**

### **2.4.1 Blokken omzeilen : (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: De eerste link op de pagina moet de link naar de content zijn. De skiplink is aanwezig maar de eerste link gaat nu naar zoeken.

### **2.4.2 Paginatitel : (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Onder producten en diensten op [https://www.sintanthonis.nl/inwoners/producten-en-diensten-overzicht\\_41343](https://www.sintanthonis.nl/inwoners/producten-en-diensten-overzicht_41343) hebben alle onderliggende pagina's dezelfde titel. Geef pagina's unieke titels.

In de PDF

<https://www.sintanthonis.nl/document.php?m=7&fileid=172594&f=40c3a04a0719793adc76007f39095f02&attachment=1&c=44275> ontbreekt de titel.

### **2.4.3 Focus volgorde : (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: De knop "Naar boven" laat het scherm weliswaar naar boven scrollen. De focus en dus ook de "leescursor" voor de screenreader blijven beneden staan. Dit komt op alle (langere) pagina's voor.

De link "Afspraak maken" onder de menubalk krijgt geen focus zo lijkt het of de focus volgorde is onlogisch ten opzichte van Zoeken.

### **2.4.4 Linkdoel (in context) : (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: In het blok met "Meest gevraagd", "Leven", "Sport en Cultuur",... op de homepage worden pictogrammen en linktekst getoond. De pictogrammen bevatten een alttekst die hetzelfde luidt als de linktekst. Hierdoor wordt in elke link de tekst dubbel voorgelezen. Dat is heel vervelend voor mensen met een voorleeshulp. Geef de pictogram een alt="". Dit is geen WCAG-eis, maar een best practice..

Onder het blok met "Meest gevraagd", "Leven", "Sport en Cultuur",... op de homepage is een blok met klikbare banners. Hier is de tekst bij de banner niet klikbaar. Nu is niet duidelijk wat de naam van de link is. Het is vereist dat er een goede linktekst op de klikbare afbeelding wordt gezet.

Het roterende bannertje op de homepage (en ander epagina's) heeft navigatiemogelijkheden. Voor mensen die het scherm niet kunnen zien is echter niet duidelijk welk plaatje en tekst getoond wordt en waar ze doorheen aan het navigeren zijn.

De socialmedia-links in de footer hebben geen goede naam. (Zie ook SC 1.1.1)

Op de pagina

[https://www.sintanthonis.nl/inwoners/producten-en-diensten-overzicht\\_41343/product/ongediertebestrijding\\_409.html](https://www.sintanthonis.nl/inwoners/producten-en-diensten-overzicht_41343/product/ongediertebestrijding_409.html) onder "Wat moet ik doen" is een link naar veelgestelde vragen. Deze leidt naar een inlogpagina.

Op de pagina

[https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis/evenementen\\_41123/kalender/2019/11/#content](https://www.sintanthonis.nl/ontdek-sint-anthonis/evenementen_41123/kalender/2019/11/#content) hebben de links om naar vorig jaar en volgend jaar te gaan geen duidelijke naam.

#### **2.4.5 Meerdere manieren : (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

##### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

#### **2.4.6 Koppen en labels : (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

##### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

#### **2.4.7 Focus zichtbaar : (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

##### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op veel plaatsen is de focus niet zichtbaar. Dit gebeurt in elke browser en is ook bij het loket en afspraak maken niet goed of helemaal niet zichtbaar.

### **2.5.1 Aanwijsgebaren: (Niveau A)**

Als multi-punt of pad-gebaseerde bewegingen (zoals knijpen, vegen of slepen over het scherm) niet essentieel zijn voor de functionaliteit, dan kan de functionaliteit ook uitgevoerd worden met éénpuntsactivatie (zoals het activeren van een knop).

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **2.5.2 Aanwijsannulering: (Niveau A)**

Om ongewenste activatie van bedieningselementen te helpen vermijden, vermijd niet-essentiële down-event activatie (bijvoorbeeld onmousedown) bij klikken, tikken of lang drukken op het scherm. Gebruik onclick, onmouseup of gelijkwaardig in de plaats. Als onmouseup (of gelijkwaardig) is gebruikt, moet u een mechanisme voorzien om de actie te annuleren of ongedaan te maken.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **2.5.3 Label in naam: (Niveau A)**

Als een interface component (link, knop, etc.) tekst (of afbeeldingen van tekst) toont, moet de toegankelijke naam (label, alternatieve tekst, aria-label, etc.) voor dat component de zichtbare tekst bevatten.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **2.5.4 Activerende beweging: (Niveau A)**

Functionaliteit die geactiveerd wordt door het bewegen van het toestel (zoals schudden of het mobiel toestel horizontaal draaien) of bij beweging van de gebruiker (zoals zwaaien naar een camera) kan uitgeschakeld worden. Gelijkwaardige functionaliteit is aanwezig via standaard bedieningselementen zoals knoppen.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.



## **Principe 3 Begrijpelijk**

### **3.1 Leesbaar**

#### **3.1.1 Taal van de pagina : (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: In de PDF

<https://www.sintanthonis.nl/document.php?m=7&fileid=172594&f=40c3a04a0719793adc76007f39095f02&attachment=1&c=44275> ontbreekt de taal van het document.

#### **3.1.2 Taal van onderdelen : (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **3.2 Voorspelbaar**

#### **3.2.1 Bij focus : (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

#### **3.2.2 Bij input : (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **3.2.3 Consistente navigatie : (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **3.2.4 Consistente identificatie : (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

## **3.3 Assistentie bij invoer**

### **3.3.1 Fout identificatie : (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **3.3.2 Labels of instructies : (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **3.3.3 Foutsuggestie : (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) : (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. Annuleerbaar Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

## Principe 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen : (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde : (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Als je met het toetsenbord op de eerste link "Openingstijden" komt wordt de status niet bekend gemaakt aan voorleessoftware. Er wordt ergens een tekst aangepast, maar dat wordt pas herkend als de gebruiker ervoor zou kiezen om verder te lezen. Een screenreader krijgt geen statuswijziging omdat de status niet op de knop (link) is gezet.

Het roterende bannertje op de homepage (en andere pagina's) heeft navigatiemogelijkheden. Voor mensen die het scherm niet kunnen zien is echter niet duidelijk welk plaatje en tekst getoond wordt en waar ze doorheen aan het navigeren zijn. En de stopknop heeft helemaal geen correcte naam: "| |" waar je Pauzeren of Stoppen zou verwachten.

Als de sessie eindigt op

<https://www.sintanthonis.nl/form/uittreksel-uit-de-burgerlijke-stand-aanvragen/informatie-vooraf-0> word je gewaarschuwd met een melding. De melding verschijnt maar er ontbreekt een aria-live-attribuut in de html, zodat de melding ook doorgegeven wordt aan hulpsoftware.

### **4.1.3 Statusboodschappen: (Niveau AA)**

Als een belangrijke statusboodschap wordt gepresenteerd en de focus niet op die boodschap wordt gezet, moet de boodschap aan screenreadergebruikers worden aangekondigd. Dit gebeurt typisch via een ARIA alert of een live region.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Uitkomst : Bij deze website niet van toepassing of geen issues aangetroffen.

### **Informatie over WCAG 2.0**

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.0](#)  
Overview: [www.w3.org/WAI/intro/wcag](http://www.w3.org/WAI/intro/wcag)
- [How to Meet WCAG 2.0 Quick Reference](#)  
[www.w3.org/WAI/WCAG20/quickref/](http://www.w3.org/WAI/WCAG20/quickref/)
- [WCAG 2.0 Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)  
Overview: [www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance)